



## TOPLU SMS HİZMET SÖZLEŞMESİ

bu Sözleşme ...../...../200... Tarihinde bir tarafta, Büyükdere Cd. Yapı Kredi Plaza C Blok Kat 8 1.Levent - Beşiktaş / İstanbul adresinde yerleşik **ERCİYESLETİM VE MATBAACILIK** (ki bundan sonra kısaca **RKET** olarak anılacaktır) ile diğer tarafta .....

..... (ki bundan sonra kısaca **MÜTER** olarak anılacaktır) arasında, **MÜTER**'nin belirlediği cep telefonu numaralarına, SMS yolu ile toplu Kısa Mesaj ulaştırması için, **RKET** tarafından hizmet verilmesi şartlarının ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla aşağıdaki koşullarda imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

### TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- RKET** sözleşme konusu ürün ve hizmetler kullanan **MÜTER**'nin, ürün ve hizmetler' den kaynaklanan (**MÜTER**'nin kusur ve ihmali hariç) her türlü şikayetlerden tek sorumlu olduğunu kabul eder.
- RKET**, **MÜTER**'nin mesai saatleri içinde ulaşabileceği, **MÜTER** hizmetleri birimi ile teknik desteği sağlayacaktır. **RKET**, her **MÜTER** için standart çözümlerini sunmakla yükümlüdür.
- RKET**'in kusuru nedeniyle, doğacak bir anlaşmazlık sonucu sözleşme feshedilirse, **MÜTER** sahip olduğu kontrolleri bitene kadar sistemi kullanmaya devam edebilecektir.
- Hizmetin verilmesi sırasında Türk Telekom A.Ş.'den ve/veya Diğer Operatörlerden kaynaklanan problemlerde, Türk Telekom A.Ş. ve/veya diğer operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir ve bu problemlerden kaynaklanan kesinti ve aksamalardan, **RKET** sorumlu olmayacaktır. Beklenen bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, **MÜTER**'nin veya üçüncü şahısların hileli bir şekilde hizmeti bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle veya yasal sebeplerle ya da **RKET**'in elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle hizmetin verilmesi geçici olarak ya da tamamen durulabilir. **RKET**'in bu gibi hallerde hiçbir sorumluluğu yoktur. **RKET**'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılım ile cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar kesinti olarak değerlendirilmeyecektir. Bu işlemler, Çarşamba veya Pazar günleri yerel saat ile 23:00 ile 07:00 arasında yapılacaktır. **RKET**, mümkün ve gerekli olan hallerde, bu tür kesintileri **MÜTER**'lerine duyuracaktır.
- RKET**, Kısa Mesaj gönderilecek abonenin hattının açık olmaması, telefon ayarlarının Kısa Mesaj almaya uygun olmaması, havasız ve karasız iletişim hatları ile beklenmedik sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı bilgilerin Kısa Mesaj'ın alıcısına mutlak ulaştırılabileceğine garanti etmez.
- MÜTER**, göndereceği Kısa Mesajların içeriğini hazırlarken **RKET** tarafından belirlenmiş format ve teknik kurallara uymak ve bunları uygulamakla yükümlüdür. Aksi takdirde bu nedenle gönderilemeyecek olan Kısa Mesajlardan **RKET** sorumlu değildir. **RKET**'in bahsedilen format ve teknik kuralları herhangi bir zamanda değiştirme hakkı saklıdır.
- Toplu SMS gönderilmesinde **RKET**'ten kaynaklanabilecek teknik sorunlar, **MÜTER**'nin Başvuru Formunda belirtmiş olduğu yetkilisine telefon, e-mail veya faks yolu ile en kısa sürede bildirilecektir. **MÜTER** bu amaçla, bu Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren verilen bilgilerdeki değişiklikleri, 1 gün içinde bildirmek zorundadır. Aksi takdirde **RKET**'in sorumluluğu doğmaz.
- MÜTER**'nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. **MÜTER**, bu konuda ve kendisi tarafından **MÜTER**lerine/Çalışanlarına gönderilmek üzere hazırlanacak olan SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda, **RKET**'in hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul eder. Bu çerçevede **MÜTER**, SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, T.C.'in bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, aksi halde, söz konusu ifadelerden kaynaklanan her türlü zarar ya da tazminat taleplerinden sorumlu olacağını, aynı zamanda, **MÜTER**, **RKET**'in ihmal ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında, gönderilen bilgilerin mesaj sahibine yanlış veya eksik gönderilmesinden veya Kısa Mesajların alıcıya istediğinde gönderilmesi olmasından, hizmetin verilmesi sırasında ortaya çıkabilecek sorunlar nedeniyle ve/veya bu konularda 3. şahıslar tarafından yönetilebilecek her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin asıl muhatabının kendisi olduğunu, **RKET**'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve bu sebeple **RKET**'in herhangi bir tazminat ödemesi halinde, kendisine rücu edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- MÜTER** kullanmak istediği Originator'leri belirlerken, ulusal marka, siyasi parti adı gibi tescil edilmiş olan her türlü adı, ünvan ya da markaların kullanılmasının ancak bu ad, ünvan ya da markaların hak ve imtiyaz sahiplerinin yazılı izniyle mümkün olacağını ve bu alandan dini, siyasi ya da ayrılıkçı ifadelerin kullanılmayacağını bildiğini, bu hususun ihlali sonucu ulaşabilecek her türlü uyuşmazlıkların tek muhatabı olduğunu, bu konu ile ilgili her türlü yasal sorumluluğun kendisine ait olduğunu, **RKET**'in ulaşacağı her türlü maddi ve manevi zararı karşılamakla yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- MÜTER**, kendisine teslim edilen ifade, Kullanıcı Adı, detaylı raporlar gibi, her türlü bilgi ve belgenin muhafazasından, bu bilgi ya da belgelerin 3. şahısların eline geçmesi sonucu doğabilecek her türlü zarar, ziyan ve tazminat talebinden tek sorumlu olduğunu, bu konuda **RKET**'ten hiçbir hak ve/veya iddiada bulunamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

### ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- MÜTER**, **RKET**'in Web sayfasında açıkladığı olduğu tarifelerden bir tanesini seçer ve seçmiş olduğu tarife fiyatları üzerinden SMS hizmetini satın alır. **RKET** Web sayfasında belirttiği tarifeleri ve tarife fiyatlarını istediği zaman değiştirme hakkına sahiptir.

12. Ödeme (hizmet bedeli) **MÜ TER** tarafından, SMS kontör yüklemesi öncesinde, **RKET'** in **Akbank Unkapanı ubesi ( ube Kodu 050) 33286 Garanti Bankası Unkapanı ubesi 6694171** numaralı banka hesaplarına havale ve/veya kredi kartı ile yapılacaktır. Ödeme **RKET** hesabına yapılmadı ı sürece, SMS Kontör yüklemesi yapılmaz.
13. **RKET'** ten kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilmeyen SMS' ler ücretlendirilmeyecektir. **MÜ TER** bu sebepten dolayı **RKET'** ten hiçbir zarar, ziyan ve tazminat talebinde bulunmayaca ın kabul eder.
14. **MÜ TER** ; **RKET'** ten kredi kartı kullanarak online yada mail order yöntemi ile yaptı ı alı veri lerde, kredi kartının çalıntı ve/veya sahte çıkması vb... durumlarda **RKET'** in u rayaca ı her türlü maddi ve manevi zararı tazmin edece ini beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### **SÖZLE MEN N FESH**

15. Taraflardan biri, mücbir sebepler dı ında, 1 (bir) aydan daha uzun bir süre, i bu Sözle me ve ek/ekler kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmedi i taktirde, di er taraf durumu on (10) gün öncesinden kar ı taraf' a yazılı olarak bildirmek kaydıyla, Sözle meyi tek taraflı olarak fesih hakkına sahiptir.
16. Telekomünikasyon Kurumu nezdinde olu acak ücretlendirme de i iklikleri sonucunda operatörler arasında ara ba lantı ücretinin Kısa Mesajlar içinde uygulanması durumunda, Taraflardan herhangi biri i bu Sözle me' yi tek taraflı olarak feshedebilecektir. bu sözleşmenin fesih edilmesi halinde, Taraflar hesap mutabakatı yaparak en geç 5 (be ) i günü içerisinde di er Taraf' a kar ı ortaya çıkan ödeme ve di er yükümlülüklerini yerine getirecektir.

#### **D ER HÜKÜMLER**

17. Sözle me taraflarca imzalanmasını müteakip yürürlü e girer ve bu tarihten itibaren 1 (bir) yıl süreyle yürürlükte kalır. Sözle me yürürlük süresinin sonundan en az bir ay öncesinden taraflardan biri di er tarafa yazılı olarak sözleşmeyi sona erdirmek istedi ini bildirmede i taktirde, 1 yıllık ilave periyorlar ekinde otomatik olarak uzayacaktır.
18. Bu sözleşme' nin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuki bir engelin bulunmaması kaydıyla, geriye kalan di er hükümlerin geçerlili i etkilenmeyecektir. Sözle menin di er maddeleri geçerli olacak ve yürürlükte kalacaktır.
19. **MÜ TER** , **RKET'** in yazılı onayı olmaksızın do rudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen olsun Sözle me konusu i leri, sözleşme meden do an tüm hak, alacak ve borçları herhangi bir üçüncü ahsa veya firmaya devir ya da temlik edemez. Böyle izinsiz bir devrin yapılması halinde, bu sözleşme **RKET** tarafından tek taraflı olarak fesih edilecek olup; **MÜ TER** , **RKET'** in bu nedenle u radı ı her türlü zararı tazmin edecektir.
20. Tebligatlar, tarafların i bu sözleşme' nin giri inde yeralan adreslerine yapılacaktır. Adres de i ikliklerinde adresi de i en taraf di er tarafa en geç bir hafta içinde yeni adresini bildirecektir. Aksi durumda eski adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.
21. **MÜ TER** , bu sözleşme meden kaynaklanacak uyu mazlıkların halinde, **RKET'** in elektronik ortamda sakladığı kayıtları ile defter ve muhasebe kayıtlarının kesin ve münhasır delil olaca ını kabul eder.
22. Sözle menin uygulanmasından ve/veya yorumlamasından do abilecek uyu mazlıkların çözümü için, Be ikta Mahkemeleri ve cra Daireleri yetkili olacaktır.
23. Tarafların kontrolü dı ında geli en ve tarafların i bu Sözle me ile yüklendi i borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak de erlendirilecektir. (Grevi Lokavt, Sava (ilan edilmemiş olsun veya olmasın), ç sava , Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su baskını, v.b. afetler, Devletin karar ve eylemleri vb.) Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Mücbir sebep durumunun olu ması halinde Taraflar bir araya gelerek, i bu sözleşme' nin devam, askıya alınma, fesih hususlarını müzakere edeceklerdir.
24. Hizmet bilgilerinin detayları saklı kalmak kaydıyla, **MÜ TER** ' nin adı referans bilgisi olarak kullanılabilir.
25. Bu sözleşme meden dolayı olu abilecek har., damga pulu vs. masraflar ortakla a kar ılanacaktır.
26. Sözle me ve ekleri, taraflar arasında bu sözleşme' nin konusu ile ilgili olarak mevcut olan sözleşme' nin tamamını te kil eder ve bu sözleşme' de yer alan hususlarla ilgili olarak taraflar arasında önceden mevcut bütün yazılı veya ifahi anla maları, taahhütleri ve kabulleri hükümsüz kılar. A a ıda yazılı ekler i bu sözleşmenin tamamlayıcı ve ayrılmaz ekleridir.

**EK-1** : Ba vuru Formu

**EK-2** : Vergi Levhası, mza Sirküleri vb. **RKET** tarafından **MÜ TER** ' den talep edilen di er belgeler.

26 maddeden ibaret olan i bu sözleşme ..... Tarihinde iki nüsha halinde tanzim edilerek taraflarca imzalanmıştır.

**RKET** ( mza/Ka e/Tarih)

**MÜ TER** ( mza/Ka e/Tarih)